

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van

### **DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP TIJHUIS TOTAALINRICHTING B.V.,**

(KvK-nummer: 56656750)

gevestigd en kantoorhoudende te 7556 BP Hengelo aan de Wegtersweg 51

Gedeponeerd op 27 oktober 2017 ter griffie van de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo onder nummer 39/2017.

#### **Artikel 1 – definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “consument” : een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- “aflevering” : het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever.
- “schriftelijk” : hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.
- “Tijhuis” : de besloten vennootschap Tijhuis Totaalinrichting B.V., houder van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 2 – toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tijhuis als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van de door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 3 – offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

1. De door Tijhuis gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende dertig dagen na datum van de offerte, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Tijhuis van de aanvaarding van de offerte door koper/opdrachtgever.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 – aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt aflevering franco koper/opdrachtgever.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5 – levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Tijhuis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 – deelleveringen**

Het is Tijhuis toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Tijhuis bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 7 – technische eisen, etc.**

Alle technische eisen die door de koper/opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de koper/opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 8 – monsters, modellen en voorbeelden**

Indien door Tijhuis een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat deze zouden worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### **Artikel 9 – uitvoering van de overeenkomst**

1. Tijhuis zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Tijhuis vereist, heeft Tijhuis het recht bepaalde werkzaamheden door andere personen, door haar aan te wijzen, waaronder ook derden worden begrepen te doen uitvoeren.
3. Tijhuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tijhuis is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Tijhuis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**Artikel 10 – verplichtingen opdrachtgever:**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de opdrachtgever er zorg voor:
  - a. Dat alle gegevens, waarvan Tijhuis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tijhuis worden verstrekt.
  - b. Dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - c. Dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - d. Dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van opdrachtgever, tenzij schuld van Tijhuis komt vast te staan;
  - e. Dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - f. Dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
  - g. Dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Tijhuis zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
  - h. Dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
2. Indien niet tijdig aan de hiervoor in lid 1 vermelde verplichtingen is voldaan, heeft Tijhuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreken daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, met eventuele bijkomende schadeposten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 – contractsduur; uitvoeringstermijn**

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tjihuis zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, die onbenut is verstreken.

#### **Artikel 12 – wijzigingen in de te leveren zaken**

Tjihuis is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

#### **Artikel 13 – wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te verrichten of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tjihuis zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Tjihuis de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Tjihuis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Tjihuis heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 14 – geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 15 – intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 (geheimhouding) van deze voorwaarden, behoudt Tjihuis zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

2. Alle door Tjihuis verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Tjihuis worden verveelvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. Tjihuis behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 16 – opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten, opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW.

#### **Artikel 17 – beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Tjihuis op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan Tjihuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Tjihuis de koper/opdrachtgever overeenkomstig het aan hem toekomend recht heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Tjihuis bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Tjihuis zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Tjihuis bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 18 – garantie**

1. Tjihuis garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van één jaar na het moment van aflevering, tenzij een andere garantietermijn is afgesproken. Voor verrichte werkzaamheden geldt een garantietermijn van drie maanden na de eerste oplevering.

2. Indien een klacht onder de garantie door Tijhuis gegrond wordt bevonden, is Tijhuis slecht gehouden om te zijner keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of het werk te herstellen of de prijs aan de koper/opdrachtgever terug te betalen tegen teruglevering van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Tijhuis aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 (aansprakelijkheid).
4. De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
  - Indien door anderen dan door Tijhuis reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht aan de verkochte en/of geleverde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tijhuis.
5. Niet onder de garantie vallen door de koper/opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de koper/opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverde materialen of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Tijhuis. Door Tijhuis in die gevallen te verrichten herstellingen worden door Tijhuis voor rekening van opdrachtgever uitgevoerd, tenzij Tijhuis zijn hiervoor vermelde schriftelijke goedkeuring had gegeven. Geen garantie geldt ten aanzien van glas en verkleuring van hout.

#### **Artikel 19 – eigendomsvoorbehoud**

1. De door Tjhuis geleverde zaken blijven eigendom van Tjhuis totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Tjhuis gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Tjhuis verrichte of te verrichten diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper/opdrachtgever van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Tjhuis anders bepaalt.
3. Door Tjhuis afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Tjhuis zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen

anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde die Tijhuis uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Tijhuis geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt waardoor Tijhuis haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Tijhuis gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Tijhuis zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Tijhuis:
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - Alle aanspraken van de koper of verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Tijhuis op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Tijhuis geleverde zaken te verpanden aan Tijhuis op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Tijhuis;
  - Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Tijhuis ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **Artikel 20 – gebreken; klachttermijnen (verkoopvoorwaarden)**

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk aan Tijhuis te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één jaar na aflevering schriftelijk te melden aan Tjhuis.
4. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Tjhuis worden geretourneerd.

#### **Artikel 21 – gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen zestig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Tjhuis.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Tjhuis de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Tjhuis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 26 (aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### **Artikel 22 – prijsverhoging**

Indien Tjhuis met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Tjhuis niettemin gerechtigd tot verhoging van die prijs, tenzij de koper consument is. Tjhuis mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 23 – honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden twee, zes en zeven van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden drie – zeven van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vast honorarium is exclusief btw en reis- en verblijfskosten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Tjhuis geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en reis- en verblijfskosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening kunnen worden gebracht.
6. Tjhuis is gerechtigd om stijgingen in loon- en productiekosten door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht één maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.



7. Indien de verhoging meer dan 5% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

#### **Artikel 24 – betaling**

1. Tijhuis heeft het recht om in termijnen te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien dagen na factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW. Wanneer de koper/opdrachtgever consument is geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de koper/opdrachtgever wordt uitgesproken, zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

#### **Artikel 25 – incassokosten**

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De koper/opdrachtgever is jegens Tijhuis alle door Tijhuis gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper/opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Tijhuis en de koper/opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de koper/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 26 – aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie als omschreven in artikel 18 (garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Tijhuis is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering. Indien haar verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het verkochte/geleverde.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Tijhuis of haar bedrijfsleiding.
4. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

#### **Artikel 27 – overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Tijhuis zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Tijhuis, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Tijhuis; langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid van (een) werknemer(s) van Tijhuis of haar bedrijfsleiding; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Tijhuis afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Tijhuis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Tijhuis haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Tijhuis opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tijhuis niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Tijhuis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 28 – geschillenbeslechting**

1. De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Tijhuis en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. Tijhuis blijft echter bevoegd de koper/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever.

2. Indien de koper/opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de koper/opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende één maand nadat Tjihuis zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

#### **Artikel 29 – toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Tjihuis en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 30 – wijziging van de voorwaarden**

1. Tjihuis is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Tjihuis zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper/opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.